

RMA-Begleitschein für Reparaturen an eso – Geschwindigkeitsmessgeräte

Sehr geehrter Kunde,

um Ihren eingesendete Komponente / Geschwindigkeitsmessanlage schnellstmöglich und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit reparieren zu können, benötigen wir Ihre **Mithilfe**. Bitte füllen Sie diesen Fragebogen möglichst vollständig aus und legen Sie diesen der defekten Ware bei.

Kunden-Nr.:

Ihre Vorgangsnummer:

Kunde:

Ansprechpartner für Rückfragen:

Name:

Telefon:

Fax:

Email:

Eingesendete Komponente(n) / Gerät:

Kaufdatum:

eso-Wartungsvertrag: (ja) (nein) | eso-Original-Versandverpackung: (ja) (nein)

Fehlerbeschreibung

Welcher Fehler trat auf?

Wie/wann trat der Fehler auf?

Nach der Auslieferung des Produkts?

Während des Einstell-/Test-Betriebs?

Während des normalen Betriebs?

Welche Einstellungen wurden am Gerät vorgenommen?

Gab es ein ungewöhnliches Ereignis, das den Fehler hervorgerufen hat? Wurde das Gerät falsch benutzt?

Weitere hilfreiche Angaben zum Fehler? Haben Sie Verbesserungsvorschläge zum Produkt oder zur Dokumentation?

Abschließende Hinweise:

- Bitte legen Sie das Formular der Reparatursendung bei
- Jeder RMA-Fall wird gemäß den meso Gewährleistungsbestimmungen durchgeführt.

Preisinformation:

Geräte, die innerhalb der Garantiezeit liegen, werden kostenlos repariert, sofern keine falsche Bedienung vorliegt. Geräte, die außerhalb der Garantiezeit liegen, reparieren wir oder der Original-Hersteller, es sei denn, die Reparatur wird von uns als unwirtschaftlich eingeschätzt. Die dafür anfälligen Reparaturkosten sind abhängig vom Aufwand und den Ersatz. Falls kein Fehler an dem Gerät gefunden wird, erheben wir eine Überprüfungspauschale von maximal 400,00 €, unabhängig davon, ob das Gerät der Garantieleistung unterliegt oder nicht. Die anfallenden Transportkosten werden zu unserem üblichen Satz berechnet.